

CERTIFICADO / CERTIFICATE
DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD
IN ACCORDANCE WITH THE NATIONAL SECURITY FRAMEWORK



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

certifica que, de acuerdo a la declaración de aplicabilidad vigente, los sistemas de información reseñados, todos ellos de **categoría ALTA** y los servicios que se relacionan, de la organización
certifies that, in accordance with the current declaration of applicability, the information systems reviewed, all of them in HIGH category, and the related services, of the organization

XUPERA XXI, S.A.

C/ Luis de Castresana, 6-8. 48902 Barakaldo (Vizcaya)

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad según se indica en el correspondiente informe de auditoría de **01/11/2025**:

have been audited and found to comply with the requirements of Real Decreto 311/2022 of May 3, which regulates the National Security Scheme as indicated in the corresponding audit report 2025/11/01:

CATEGORÍA CATEGORY	C	I	T	A	D	Total de Medidas Total Measurements
	ALTA HIGH	ALTA HIGH	ALTA HIGH	ALTA HIGH	ALTA HIGH	71

**Los sistemas de información que dan soporte a los servicios
y gestión de atención al cliente y call center.**

*Information systems that support customer service and
call centre management and services.*

Número de certificado / Certificate nº: **34/5704/25/11401**

Fecha de certificación de conformidad inicial: 25 de noviembre de 2025
Initial conformity certification date: November 25, 2025

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 25 de noviembre de 2027
Compliance certification renewal date: November 25, 2027

En Pozuelo de Alarcón, a 25 de noviembre de 2025
In Pozuelo de Alarcón, November 25, 2025

David Lao
Director General
General Manager



COMPROBAR VIGENCIA
CHECK VALIDITY



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización
Any additional clarification regarding both the scope of this certificate and the applicability of the requirements of the standard can be obtained by consulting the organization
Vía de las Dos Castillas, 7 - Ed. OCA Global - 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) España