

# AENOR



## Certificado AENOR de Servicio Servicios de Centro de Contacto con el Cliente



A79/000025

AENOR certifica que la organización

### SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI

dispone de un Servicio de Centro de Contacto con el Cliente, conforme con la Norma UNE-EN ISO 18295-1:2018

para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A79.01

para las actividades **Servicio de Contacto Center de ALOKABIDE.  
Servicio de Gestión Telefónica del CONSORCIO DE AGUAS Bilbao Bizkaia (C.A.B.B.)**

que se realiza en **LUIS DE CASTRESANA, LOCALES, 6-12. 48903 - BARAKALDO (BIZKAIA)**

Primera emisión:2021-02-23  
Expiración:2027-02-23

Última emisión:2024-02-23



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO

**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)